

Algemene Voorwaarden Aslan Muziekcentrum

Herziene versie per schooljaar 2023-2024, ingaande 1 augustus 2023

AANMELDING

1. Een nieuwe leerling meldt zich aan door het online aanmeldformulier in te vullen via de website van Aslan Muziekcentrum.
NB: Een aanmelding is nog geen inschrijving.
2. Zodra de leerling geplaatst kan worden, wordt er contact met hem/haar opgenomen.
3. Voor elk(e) nieuwe cursus(jaar) dient de leerling zich opnieuw aan te melden.

PLAATSING

1. Plaatsing vindt bij plaats bij de start van – en indien mogelijk ook gedurende – het cursusjaar.
2. Plaatsing gebeurt op volgorde van binnenkomst van de aanmeldingen. Aanmelding geeft geen garantie op plaatsing.
3. (Oud-)leerlingen en gezinsleden van leerlingen krijgen voorrang op de wachtlijst.
4. Lesdag en -tijd worden door de administratie vastgesteld in overleg met docent en leerling/ouders

PROEFLESSEN

1. Proeflessen zijn mogelijk. De leerling betaalt dan, vooraf, voor één les.
2. Besluit de leerling na deze proefles door te gaan met lessen, dan wordt de proefles verrekend in de eerste betaling (zie BETALING, punt 2) voor de vervollessen.
3. Lesdag en -tijd van de proefles worden door de administratie vastgesteld in overleg met docent en leerling/ouders.
4. De lesdag en -tijd van de proefles kunnen niet worden gegarandeerd als dag en tijd van de vervollessen.

INSCHRIJVEN

1. Inschrijving vindt plaats **voorafgaand** aan de eerste les; de **eerste les** kan pas worden gevolgd als het **papieren** inschrijfformulier is ingevuld, ondertekend én ingeleverd bij de administratie.
2. Als de leerling jonger is dan 18 jaar, dient het formulier door ouders/verzorgers te zijn ingevuld/ondertekend.
3. Met ondertekening van het inschrijfformulier verplicht de leerling zich om het cursusgeld tijdig te voldoen (zie BETALING).
4. Indien de leerling gebruik maakt van een **Stadspas**, dient deze voorafgaand aan de eerste les door de administratie te zijn gecontroleerd.
5. Aangeleverde administratieve informatie wordt ten behoeve van subsidieverantwoording en verantwoording aan de belastingdienst bewaard voor een periode van ten minste zeven jaar en maximaal tien jaar.
6. De inschrijving duurt tot het einde van de cursus dan wel het cursusjaar.
7. Ook voor proeflessen dient een inschrijfformulier te worden ondertekend.

BETALING

1. **Voorafgaand** aan de eerste les dient een **eerste betaling** te worden gedaan.
Dit kan op de volgende manieren:
 - a. **Vooruitbetaling** van ten minste vijf lessen, per pin bij de administratie.
 - b. **Betaling** van de eerste termijn of van het volledige lesgeld, per pin bij de administratie.
 - c. Via de aanbieding uit de **Kidsgids**.
Een medewerker van de administratie zal controleren of de Stadspas van de leerling nog geldig is en of de aanbiedingen nog beschikbaar zijn voor deze pas. Voor een aanbetaling is ten minste één van deze aanbiedingen noodzakelijk.
 - d. Via het **Jeugdfonds Sport & Cultuur Amsterdam**. De eerste les kan echter pas starten als de toekenning van het fonds gestuurd is aan Aslan Muziekcentrum.
2. Het lesgeld kan in **één of meerdere termijnen** worden betaald.
Standaard gelden drie termijnen voor een jaarcursus en één termijn per korte lessenreeks (8 of 10 lessen). Het aantal termijnen is in overleg aan te passen.
3. De **factuur** wordt per mail gestuurd. De eerste betaling is daarin opgenomen, evenals de termijnmaanden en -bedragen voor de rest van het lesgeld.
4. De factuur wordt verstuurd in de eerste helft van de eerste termijnmaand.
Indien na verstrijken van een termijn geen betaling is ontvangen, wordt een herinnering gestuurd.
5. Aslan Muziekcentrum maakt **geen** gebruik van automatisch incasso. De leerling/ouder dient zelf de termijnbedragen over te maken of bij de administratie te pinnen.
6. Contante betalingen zijn **niet toegestaan**.
7. Bij start later in het cursusjaar wordt een correctie op het verschuldigde cursusgeld toegepast.

KORTINGEN

1. Leerlingen met een Stadspas die niet in aanmerking komen voor een aanbieding uit de Kidsgids krijgen 10% korting. Er is dan een kopie van de Stadspas nodig.
2. Bij het volgen van meerdere cursussen (door één leerling of meerdere leerlingen uit een gezin) ontvangt men 10% korting op de tweede en volgende cursussen, berekend over de goedkoopste cursus(sen).
3. Op geselecteerde cursussen geldt een aangepast kortingspercentage. Deze prijzen staan vermeld in de jaarlijkse flyer/folder met het lesaanbod.
4. De kortingen zijn niet in combinatie met elkaar mogelijk voor één en dezelfde cursus.

VERHINDERING VAN DE LEERLING

1. Bij verhindering dient de leerling dit zo tijdig mogelijk te melden bij de leerlingenadministratie.
2. Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald of gerestitueerd.

VERHINDERING VAN DE DOCENT

1. Bij verhindering van een docent streeft Aslan Muziekcentrum er in eerste instantie naar om voor geschikte vervanging te zorgen.
2. Aslan Muziekcentrum hanteert een marge van twee keer per cursusjaar dat een les kan uitvallen door verhindering van de docent zonder gevolgen. Als er meer lessen uitvallen worden inhaallessen verzorgd.

WIJZIGING CONTACTGEGEVENS

1. De leerling wordt verzocht wijzigingen in de contactgegevens van de leerling zo spoedig mogelijk schriftelijk door te geven aan de administratie. Zonder juiste gegevens kan Aslan Muziekcentrum geen goed contact onderhouden.

VAKANTIES EN VRIJE DAGEN

1. Op de website staat het actuele vakantierooster.
2. Lessen die door extra opgenomen vakanties en vrije dagen worden gemist kunnen niet worden ingehaald of gerestitueerd.

UITSCHRIJVING

1. Indien de leerling het volgen van de lessen wil beëindigen, dan moet dit schriftelijk bij de administratie gemeld worden.
2. Bij tussentijdse uitschrijving geldt een opzegtermijn van vijf lessen, ingaand op de dag na de datum van afmelding.
3. Restitutie of ontheffing van het betalen van het cursusgeld is alleen mogelijk bij verhuizing van de leerling naar een andere gemeente dan Amsterdam (met een recent uittreksel uit het bevolkingsregister) en bij ernstige ziekte van de leerling (met een verklaring van een arts).

PROMOTIEMATERIAAL

1. Beeldmateriaal dat is gemaakt tijdens lessen of optredens kan gebruikt worden als promotiemateriaal.
2. De leerling/ouder wordt aan het begin van de cursus middels het inschrijfformulier gevraagd of deze hiermee instemt .

AANSPRAKELIJKHEID

1. Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen in informatie van Aslan Muziekcentrum.
2. Aslan Muziekcentrum is niet aansprakelijk voor letsel of vermissing/beschadiging van eigendommen.
3. In zaken waarin de Algemene Voorwaarden niet voorzien beslist Aslan Muziekcentrum.
4. Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart men zich akkoord met de Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn vernieuwd met ingang van het cursusjaar 2023-2024.