

VGW Luisterboek Zing, zing, zing de wereld rond

Hieronder vind je de veelgestelde vragen over het luisterboek Zing, zing, zing de wereld rond. Staat je vraag er niet tussen? We horen het graag. Stuur een mail naar muziektalentexpress@aslanmuziek.nl.

Wil je het boek (ook) als hardcover bestellen? Dat kan via verschillende aanbieders, zoals bol.com en bruna.nl.

Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen. Wat moet ik doen?

Soms wordt de bevestigingsmail met downloadlink aangemerkt als 'spam'. Daardoor kan de mail in de map met ongewenste mail terechtkomen. Controleer de map waarin spam terecht komt. Mocht je ook daar onze mail niet tegenkomen, stuur dan een mail: muziektalentexpress@aslanmuziek.nl

Hoe gaat het downloaden in zijn werk?

Je ontvangt van ons een link met mp3 bestanden van de liedjes, ingepakt in een zip bestand. De meeste browsers slaan downloads standaard op in de map Downloads. Als je met rechts klikt op een downloadlink en daarna 'Opslaan als' of 'Link opslaan als' kiest, kun je zelf bepalen waar je de mp3 bestanden wilt opslaan.

Is de downloadlink veilig?

De link is veilig. Soms ontvang je een melding dat de link niet veilig is, omdat de url een download triggert. Dat ligt aan de beveiligingsinstellingen van je computer.

Na het downloaden kan ik het bestand niet terugvinden. Wat nu?

De meeste browsers slaan de downloads automatisch op in de map Downloads. Je kunt ook zelf bepalen waar het bestand wordt opgeslagen. Klik dan met rechts op een downloadlink en kies 'Opslaan als' of 'Link opslaan als'. Kies een locatie die je makkelijk kunt terugvinden. Bijvoorbeeld het Bureaublad of Mijn documenten.

Het downloaden stopt of wil niet starten. Hoe kan dat?

Wanneer het downloaden hapert, is ons advies om het nogmaals te proberen - eventueel op een later tijdstip. Meestal zijn downloadproblemen te wijten aan een tijdelijke internetstoring.

Op welke apparaten kan ik de mp3-bestanden afluisteren?

Het luisterboek wordt geleverd in mp3-formaat. Dat betekent dat ze op elk apparaat afgespeeld kunnen worden dat ook mp3-muziek afspeelt. Elke portable mp3-speler speelt het luisterboek goed af, net zoals ebookreaders (die mp3 ondersteunen), moderne TV's (via een USB-memorystick) etc.